

Gelungene Kommunikation

Damit es besser ist als „Schön, dass wir darüber geredet haben.“

projektimpulse

beraten qualifizieren managen

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte und diejenigen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten erweitern möchten.

Nutzen

Durch dieses Training erhöhen Sie die Wirksamkeit Ihrer Kommunikation und Ihr Verständnis dafür, was Ihr Gesprächspartner wirklich möchte.

An konkreten Praxisbeispielen und realen Projektsituationen vertiefen Sie Ihre Fähigkeiten.

Kerninhalte

- Kommunikationsmodelle kennenlernen.
Grundlagen des Verstehens.
- Gesprächstechniken erlernen.
Damit Sie mehr als Meinungen austauschen.
- Den eigenen Kommunikationsstil reflektieren.
Verstehen, wie andere Sie verstehen.
- Herausfordernde Gespräche führen.
Schwierigen Gesprächen den Schrecken nehmen.
- Kritik konstruktiv äußern.
Damit beide Seiten sich verstanden fühlen.
- Missverständnisse sicher vermeiden.
Damit die Beziehung weiter geht.

Methoden

Neben Trainerbeiträgen stehen insbesondere praktische Übungen an Fall- und Teilnehmerbeispielen, Reflektion, Erfahrungsaustausch und Feedback im Vordergrund.

Sie suchen eine individuelle Inhouse-Veranstaltung?
Sie möchten andere Schwerpunkte setzen?

Sprechen Sie uns bitte an – wir planen gerne einen speziell auf Ihren individuellen Bedarf maßgeschneiderten Workshop.

Veranstaltungsart

- offener Workshop
- Inhouse-Workshop auf Anfrage

Teilnehmeranzahl

6 bis 10 Personen

Veranstaltungsort

- Hamburg
- andere Orte auf Anfrage

Dauer

2 Tage

jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr

Termine

auf Anfrage

Teilnehmerunterlagen

- Skript
- Teilnahmebescheinigung
- Fotoprotokoll

Preise je Teilnehmer

950,00 € zzgl. MwSt.
(1.130,50 € brutto)
inkl. Catering

Trainer

zertifizierte Trainer